Obchodní podmínky Eshop-rychle

(platné od 3.11.2026)

Tyto Všeobecné obchodní podmínky stanovují pravidla pro používání našich služeb.

Uzavřením smlouvy (včetně objednání služby online) potvrzujete, že jste se s podmínkami seznámili, rozumíte jim a souhlasíte s nimi.

Smlouva je uzavírána prostředky dálkové komunikace bez fyzické přítomnosti stran. V případě rozporu mezi těmito podmínkami a individuálně sjednanými ujednáními v objednávkovém procesu mají přednost sjednaná ujednání.

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. **Poskytovatel** jsme my, společnost Golemos s.r.o. zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 25048 se sídlem: Zátkovo nábř. 448/7, 370 01 České Budějovice, Česká republika, IČ: 05208777, DIČ: CZ05208777, bankovní spojení: 2401022330/2010 - Fio banka, a.s., kontaktní e-mail: info@eshop-rychle.cz (dále jen "Poskytovatel").

1.2. **Objednatel** (Vy) je fyzická nebo právnická osoba, která dokončí objednávku služby Eshop-rychle.cz prostřednictvím objednacího formuláře (dále jen "Objednatel").

1.3. Poskytovatel a Objednatel společně (dále jen "**smluvní strany**").

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Před užíváním služby Eshop-rychle.cz je Objednatel povinen se seznámit s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen "**VOP**"). Smlouva o poskytnutí Služby (dále jen "**Smlouva**") je uzavřena podpisem objednávky odkazující na VOP nebo potvrzením souhlasu s VOP v elektronické formě při objednání Služby. VOP jsou k dispozici na adrese https://www.eshop-rychle.cz/obchodni-podminky. Užíváním Služby Objednatel potvrzuje, že se seznámil s VOP a souhlasí s nimi.

2.2. Smlouva se uzavírá na dobu předplatného období zvoleného Objednatelem. První předplatné období začíná dnem, ve kterém Objednatel zaplatí za Službu sjednanou cenu. V případě, že Objednatel zvolí bezplatnou verzi Služby, tak se Smlouva uzavírá na dobu neurčitou.

2.3. Dnem zřízení Služby je den úhrady Služby Objednatelem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den řádného zřízení Služby nebo den prodloužení Služby.

3. PŘEDMĚT SLUŽBY

3.1. **Služba Eshop-rychle.cz** - je soubor služeb potřebných pro poskytování internetové prezentace Objednatele a dalších služeb potřebných pro provoz libovolného doménového jména druhého či třetího řádu, které je ve vlastnictví Objednatele (dále jen "Služba"). Rozsah poskytovaných služeb, jejich funkcionality a limity se řídí tarifem předplatného zvoleným Objednatelem dle aktuálního ceníku dostupného na https://www.eshop-rychle.cz/cenik (dále jen "**Ceník**"). Podrobnější informace o jednotlivých tarifech jsou uvedeny v Příloze A k těmto VOP.

3.2. Poskytovatel uděluje Objednateli nevýhradní nepřevoditelné oprávnění k užívání Služby v souladu se Smlouvou. Oprávnění je omezeno na dobu trvání Smlouvy. Veškerá práva duševního vlastnictví ke Službě,

včetně software a dalších součástí, jsou výhradním vlastnictvím Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn dle vlastního uvážení provádět změny, vylepšení či úpravy Služby, a to bez předchozího souhlasu Objednatele.

3.3. Poskytovatel je oprávněn pozastavit nebo ukončit přístup ke Službě, pokud: (a) obdrží příkaz soudu nebo orgánu veřejné moci k takovému kroku, (b) Objednatel porušuje Smlouvu, právní předpisy nebo užívá Službu nad rámec udělených práv, (c) Objednatel je v prodlení s úhradou jakékoliv splatné částky.

4. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

4.1. Objednatel má právo využívat všech prostředků, které jsou nabízeny poskytovanou Službou.

4.2. Poskytovatel může na základě požadavku Objednatele zajistit zprostředkování registrace doménového jména 2. řádu. Objednatel pro tyto účely registrace poskytne Poskytovateli pravdivé a úplné kontaktní údaje. Objednatel se zavazuje hradit registrátorovi registrační poplatky za provoz domény 2. řádu přímo registrátorovi. Poskytovatel není správcem doménových jmen 2. řádu a nenese odpovědnost za registraci či provoz domény.

4.3. Službu si Objednatel objednává k provozu doménového jména 2. nebo 3. řádu, které je v osobním vlastnictví Objednatele.

4.4. Objednatel se zavazuje hradit registrační poplatky za registraci a provoz DNS serverů své domény 2. řádu správci doménového jména (registrátorovi). Poskytovatel služby není správcem doménových jmen 2. řádu.

4.5. Objednatel se zavazuje nevyužívat Služby pro šíření obsahu, který by byl v rozporu s platnými zákony, sankčními režimy, předpisy o kontrole exportu nebo dobrými mravy. Objednatel prohlašuje a zaručuje, že (i) není osobou, na kterou se vztahují jakékoliv sankce dle předpisů EU nebo ČR, (ii) nemá sídlo v zemi, na kterou se vztahují sankce nebo ze které je přístup ke Službě zakázán, a (iii) bude Poskytovatele neprodleně informovat o jakékoliv změně těchto skutečností. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli omezit dostupnost Služby pro jakoukoli osobu, subjekt, zeměpisnou oblast nebo jurisdikci.

4.6. Objednatel se zavazuje nevyužívat Služby pro šíření pornografického nebo warez materiálu.

4.7. Objednatel se zavazuje nevyužívat Služby k ukládání či šíření obsahu, který přímo nesouvisí s provozem jeho webové prezentace.

4.8. Objednatel se zavazuje nevyužívat Služby pro šíření nevyžádané pošty - SPAMu.

4.9. Objednatel se zavazuje nevyužívat Služby takovým způsobem, který by vedl k porušení práva Poskytovatele nebo by mohl způsobit znevýhodnění ostatních zákazníků Poskytovatele při sdíleném využívání prostředků Serveru. Objednatel se zejména zavazuje neprovádět zpětnou analýzu Služby, nekopírovat ji, neupravovat, nepřizpůsobovat nebo nehackovat, ani nevyužívat přístup ke Službě za účelem vytvoření konkurenčního produktu nebo služby. To platí obdobně i pro přístup k API dle čl. 9.

4.10. Objednatel odpovídá Poskytovateli za škody způsobené programovými chybami nainstalovaného softwaru, který byl v rámci užívání Služby vložen nebo instalován ze strany Objednatele.

4.11. V případě, že Poskytovatel vyzve Objednatele k odstranění svých dat, které poškozují programové nebo technické prostředky Serveru, je Objednatel povinen odstranit tato data neprodleně, nejpozději však do 24 hodin po odeslání e-mailové výzvy Objednateli. Pokud tak Objednatel neučiní, má Poskytovatel právo jednostranně pozastavit provoz Služby. O pozastavení provozu Služby bude Objednatel informován prostřednictvím e-mailu.

4.12. Objednatel je povinen při objednávce Služby uvést pravdivé kontaktní údaje pro účely fakturace a komunikace s Poskytovatelem. Objednatel se zavazuje udržovat kontaktní údaje aktuální. Zároveň se Objednatel zavazuje nepoužívat pro přístup do administrace anonymizérů.

4.13. Objednatel je povinen chránit své přístupové údaje ke zřízeným službám před zneužitím třetí stranou. Přístupové údaje jsou určeny výhradně pro jednoho konkrétního oprávněného uživatele a nesmí být sdíleny mezi více uživateli.

4.14. Objednatel se zavazuje neprodleně informovat Poskytovatele o veškerých poruchách a závadách provozu Služby. Preferovaným způsobem je hlášení prostřednictvím formuláře na adrese https://error.golemos.com/. Hlášení je možné zaslat také e-mailem na adresu info@eshop-rychle.cz.

4.15. Systém je dodáván vždy v určitém momentálním technologickém stavu z důvodu neustále probíhajících úprav a vylepšení. Zakoupením nabízeného pronájmu systému dává Objednatel souhlas s tím, že si řádně vyzkoušel dostupnou testovací verzi, kde je vždy implementováno aktuální nastavení a je obeznámen s funkčností všech nabízených modulů, aplikací a volitelných nabídek nastavení. Po zakoupení placené verze nelze zpětně reklamovat nebo se dožadovat okamžité nápravy v případech, kdy Objednatel požaduje funkce, které systém přímo nenabízí.

4.16. Objednatel bere na vědomí, že součástí veřejné části internetové aplikace je odkaz v patičce na webovou prezentaci Poskytovatele. Tento odkaz je možné odstranit na požádání, cena za odstranění se řídí dle aktuálního ceníku v administraci e-shopu.

5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

5.1. Poskytovatel je povinen zajistit provoz svých softwarových a hardwarových prostředků pro zajištění Služby. Výjimku z této povinnosti tvoří stavy, které nemohou být Poskytovatelem ovlivněny a nelze jim žádným způsobem předcházet. Jedná se např. o zásah vyšší moci, havárie, cílený útok na server nebo aplikaci s úmyslem vyřadit Službu z provozu, výpadky veřejných telekomunikačních sítí nebo jiné úkony nezbytné pro zajištění provozu služeb poskytovatele (např. údržba hardware, aktualizace software, konfigurace serveru, výměna hardwarových komponent serverů apod.) Poskytovatel výslovně upozorňuje, že při nadměrném zatížení systému, zejména při extrémně vysokém množství produktů nebo jejich kombinací, kategorií, parametrů či variant, může dojít k dočasnému snížení výkonu některých funkcí, především při hromadných operacích nebo importech. Taková situace nepředstavuje vadu služby a nezakládá nárok na kompenzaci. Totéž platí pro zatížení způsobené využíváním API dle čl. 9.

5.2. Poskytovatel je povinen provádět monitoring svých technologických prostředků nezbytných ke správnému fungování Služby. Poskytovatel je oprávněn provést odstavení Služby při náhlých havarijních situacích nebo v případě plánované údržby či jiných nezbytných technických zásahů. O odstavení Služeb informuje Poskytovatel Objednatele prostřednictvím svých informačních kanálů. V případě, že dojde k neplánovanému výpadku Služby, který trvá nepřetržitě alespoň 30 minut, má Objednatel nárok na kompenzaci ve výši desetinásobku poměrné části poplatku odpovídající době trvání takového výpadku, přičemž tato kompenzace se vztahuje pouze na výpadky prokazatelně způsobené Poskytovatelem a není aplikovatelná v případě výpadků způsobených vyšší mocí nebo třetími stranami. Tuto náhradu Poskytovatel zohlední v dalším vyúčtování služby na příští objednací období Objednatele a to slevou na toto příští období. Do těchto výpadků se nezapočítávají výpadky, které jsou Poskytovatelem předem hlášeny jako servisní nebo jiné nutné zásahy a Objednatel je na ně upozorněn prostřednictvím informačních kanálů Poskytovatele.

5.3. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk, ztrátu dat, ztrátu obchodních příležitostí, poškození dobrého jména ani za jakékoliv nepřímé či následné škody. V případě nedostupnosti Služby prokazatelně zaviněné Poskytovatelem, odpovídá Poskytovatel za škodu do výše poměru částky zaplacené Objednatelem za Službu k celkové době nedostupnosti Služby (viz. Odstavec 5.2.). O náhradu podle tohoto odstavce je Objednatel povinen požádat písemně, a to nejpozději do 30 dnů od skončení výpadku. Nepodá-li Objednatel žádost ve stanovené lhůtě, nárok na náhradu zaniká.

5.4. Celková odpovědnost Poskytovatele za veškeré škody vzniklé Objednateli v souvislosti s poskytováním Služby je omezena částkou odpovídající součtu plateb uhrazených Objednatelem za poskytování Služby v období tří měsíců bezprostředně předcházejících vzniku škody. Toto omezení se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, ani na případy, kdy omezení odpovědnosti není dle platných právních předpisů přípustné. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk, nepřímé škody ani následné škody.

5.5. V případě, že Poskytovatel zjistí, nebo má důvodné podezření z podvodného jednání Objednatele vůči svým zákazníkům či Poskytovateli (např. uvedení falešných fakturačních údajů, krádež identity apod.), má právo Službu dočasně nebo i trvale zneaktivnit.

5.6. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze Smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství a důvěrné informace Objednatele.

6. UŽIVATELSKÝ OBSAH A OZNÁMENÍ

6.1. Poskytovatel přistupuje k obsahu vloženému nebo jinak zpřístupněnému Objednatelem prostřednictvím Služby („**Uživatelský obsah**“) pasivně a neutrálně. Poskytovatel tento obsah běžně nemonitoruje ani aktivně nevyhledává skutečnosti nebo okolnosti, které by nasvědčovaly jeho protiprávnosti. Poskytovatel je však oprávněn kdykoliv z vlastního podnětu provést kontrolu nebo jiná opatření s cílem odhalit, určit a odstranit nezákonný obsah či znemožnit k němu přístup, a to zejména pro zajištění souladu s právními předpisy, těmito Podmínkami nebo příkazy soudů či správních orgánů. Poskytovatel nenese odpovědnost za protiprávnost, přesnost nebo pravdivost Uživatelského obsahu, pokud o jeho protiprávnosti nevěděl nebo mu v jejím odhalení nebránily objektivní okolnosti. Pro moderování obsahu Poskytovatel nepoužívá automatizované nástroje rozhodování s právními nebo obdobně významnými účinky.

6.2. Každá osoba (včetně Objednatele) může Poskytovateli oznámit, že v rámci Služby je umístěn obsah, který považuje za nezákonný. Oznámení lze zaslat e-mailem na adresu info@eshop-rychle.cz. Aby bylo možné oznámení účinně posoudit, doporučuje Poskytovatel uvést alespoň:

a) popis a odůvodnění, proč je obsah považován za nezákonný;

b) přesné umístění obsahu (např. konkrétní URL) a případně další údaje nezbytné k jeho identifikaci;

c) jméno/název oznamovatele a jeho e-mailovou adresu (nevyžaduje se, pokud jde o obsah podezřelý z trestného činu dle směrnice 2011/93/EU);

d) prohlášení, že oznamovatel jedná v dobré víře a že uvedené informace jsou pravdivé a úplné.

6.3. Pokud oznámení obsahuje kontaktní údaje oznamovatele, Poskytovatel bez zbytečného odkladu potvrdí jeho přijetí a následně informuje oznamovatele o výsledku posouzení, včetně dostupných možností nápravy. Shledá-li Poskytovatel obsah jako protiprávní nebo neslučitelný s Podmínkami, je oprávněn:

a) obsah odstranit nebo k němu znemožnit přístup,

b) uložit Objednateli omezení v podobě pozastavení nebo ukončení Služby či zrušení uživatelského účtu.

Jsou-li Poskytovateli známy kontaktní údaje dotčeného Objednatele a nejde-li o plošné odstranění klamavého obchodního obsahu, poskytne Poskytovatel jasné a konkrétní odůvodnění přijatého opatření. Pokud je obsah shledán v souladu s právními předpisy a Podmínkami, Poskytovatel proti němu nezakročí.

6.4. Poskytovatel je oprávněn dočasně nebo trvale zablokovat webovou prezentaci, pokud obsahuje kradený obsah nebo obsah, který je v rozporu s právními předpisy České republiky nebo Slovenské republiky. Pokud Objednatel opakovaně poskytuje zjevně nezákonný obsah, může mu Poskytovatel po předchozím upozornění na přiměřenou dobu pozastavit poskytování Služby nebo přístup k účtu. Stejný postup může Poskytovatel uplatnit i vůči oznamovateli, který opakovaně podává zjevně neodůvodněná oznámení nebo stížnosti. Při rozhodování o těchto opatřeních zohlední Poskytovatel zejména počet položek zjevně

nezákonného obsahu či neodůvodněných oznámení v určitém období, jejich podíl k celkovému objemu obsahu či oznámení, závažnost a povahu porušení, jeho důsledky a případný úmysl dané osoby.

6.5 Objednatel odpovídá za to, že je oprávněn poskytnout Poskytovateli veškerý Uživatelský obsah a že zpracováním Uživatelského obsahu Poskytovatelem v souladu se Smlouvou nedochází k porušování práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví nebo práv na ochranu soukromí nebo povinností vyplývajících z jakéhokoli předpisu. Objednatel slibuje, že odškodní Poskytovatele a bude ho chránit před všemi škodami, včetně sankcí, pokut a nákladů právního zastoupení, které mohou vzniknout v souvislosti s Uživatelským obsahem, užíváním Služby mimo účel, rozsah nebo způsob použití povolený Smlouvou nebo v rozporu s Poskytovatelovými pokyny nebo jakýmkoliv jiným jednáním nebo opomenutím Objednatele v souvislosti se Smlouvou.

7. CENA SLUŽBY A ZPŮSOB PLATBY ZA SLUŽBY

7.1. Rozsah a cena Služby je stanovena v rámci jednotlivých tarifů a služeb v ceníku Poskytovatele na internetové adrese https://www.eshop-rychle.cz/cenik. Cena zahrnuje určitý rozsah funkcí. Objednatel je povinen zaplatit předplatné, i když nevyužije všechny funkce tarifu. V případě ukončení Smlouvy se cena za nevyužité funkce nevrací. Poskytovatel si vyhrazuje právo ceník kdykoliv změnit, v takovém případě se nový ceník uplatní od prvního dne navazujícího předplatného období. Pokud Objednatel se změnou nesouhlasí, může Smlouvu ukončit dle článku 7.2 nebo 7.3 VOP.

7.2. Cena je splatná předem na základě výzvy k platbě vystavené před zahájením nebo na začátku každého předplatného období za služby poskytované v takovém období. Předplatné období se po jeho uplynutí automaticky obnovuje o další období o stejné délce, a to i opakovaně. K obnově nedojde pouze v případě, že kterákoliv strana nejpozději 14 dní před uplynutím aktuálního předplatného období písemně oznámí druhé straně, že chce předplatné období ukončit. V takovém případě Poskytovatel ukončí poskytování Služby k poslednímu dni předplatného období.

7.3. Smlouva může být rovněž ukončena na základě výpovědi. Tu lze podat i bez udání důvodu. Výpověď může být zaslána elektronickou formou na kontaktní e-maily. Výpovědní doba je 14denní a začíná plynout ode dne následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.

7.4. V případě jednání Objednatele, které poškozuje nebo může poškodit dobré jméno Poskytovatele je Poskytovatel oprávněn od provozu Služby odstoupit. Odstoupení od Smlouvy je účinné ode dne následujícího po prokazatelném doručení zprávy o odstoupení od smlouvy, kterou Objednatel obdržel. Poskytovatel může od Smlouvy odstoupit dále s okamžitou účinností, pokud Objednatel podstatně poruší Smlouvu a takové porušení není schopen napravit, nebo je schopen ho napravit, ale zůstane nenapraveno 30 dní po obdržení písemného oznámení o takovém porušení.

7.5. Objednatel má nárok na vrácení poměrné části platby za Službu za nevyužité období pouze v případě, pokud je Smlouva ukončena výpovědí ze strany Poskytovatele. V případě ukončení smlouvy ze strany Objednatele dle bodu 7.2 nebo 7.3 se předplacená cena za Službu nevrací.

7.6. Objednatel může převést Službu (postoupit Smlouvu) na třetí osobu na jiného uživatele v administraci webové aplikace. Tato možnost není dostupná pro tarif Free, protože tento tarif umožňuje pouze jeden uživatelský účet. Nový nabyvatel Služby musí před zahájením provozu souhlasit s těmito VOP a převzít od původního Objednatele veškeré závazky vůči Poskytovateli. Objednatel ručí za splnění veškerých finančních závazků nabyvatele Smlouvy vůči Poskytovateli vyplývajících z užívání Služby, a to jako ručitel ve smyslu § 2018 a násl. občanského zákoníku.

8. PLATEBNÍ PODMÍNKY

8.1. Jakmile Objednatel vyplní formulář s objednávkou Služeb Poskytovatele v aplikaci Poskytovatele, je mu automaticky zaslána výzva k platbě (proforma).

8.2. Poskytovatel provede spárování přijaté platby za službu s proformou Objednatele nejdříve, jakmile to bude pro daný způsob úhrady možné, nejpozději však následující pracovní den po přijetí platby. Po spárování platby vystaví Poskytovatel daňový doklad.

8.3. Obdobné platební podmínky platí i pro speciální služby (např. grafika na míru, odstranění odkazu na prezentaci Poskytovatele z patičky webu Objednatele atd.). Speciální služby jsou považovány za víceslužbu.

8.4. Plátci daně z přidané hodnoty z Evropské unie, kteří nemají sídlo v České republice, ručí za správné údaje o svém plátcovství této daně. Pokud se strany nedohodnou jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, kterou bude Poskytovatel Objednateli účtovat v souladu s právními předpisy a Objednatel se ji zavazuje zaplatit nad rámec uvedených cen.

8.5. Všechny daňové doklady, proformy, faktury, výzvy k platbě a upomínky jsou zasílány Poskytovatelem v elektronické podobě.

8.6. Objednatel má možnost si u svého účtu aktivovat automaticky opakovanou platbu za službu inkasem z platební karty (dle zvoleného fakturačního cyklu). Automaticky opakovaná platba (inkaso z platební karty) znamená, že se částka za provoz Služby automaticky strhává při každé vystavené výzvě k platbě, dokud není inkaso z platební karty Objednatelem zrušeno v administraci webové aplikace.

9. SAMOOBSLUŽNÝ PŘÍSTUP K API

9.1 Poskytovatel může Objednateli v rámci zvoleného tarifu zpřístupnit programové rozhraní (API) umožňující Objednateli přistupovat k datům jeho vlastního e-shopu a vytvářet nad nimi vlastní aplikace, integrace či automatizace (dále jen "API"). Objednatel si ve své administraci vytváří přístupové klíče s odpovídajícím rozsahem oprávnění; takový klíč může poskytnout i třetí osobě (např. vývojáři) za účelem vývoje nebo provozu takové aplikace. Rozsah, dostupné funkce a technické limity API se řídí dokumentací API dostupnou na https://api-doc.eshop-rychle.cz/api-engine.

9.2 Objednatel je oprávněn využívat API výhradně pro provoz a data svého vlastního e-shopu. Za veškeré užití API prostřednictvím jeho přístupových klíčů, včetně užití třetí osobou, které klíč poskytl, odpovídá Objednatel. Přístupové klíče je Objednatel povinen chránit před zneužitím.

9.3 Objednatel bere na vědomí, že API podléhá technickým limitům (zejména počtu a frekvenci požadavků, objemu přenesených dat a míře souběžného zatížení) stanoveným v dokumentaci API. Tyto limity jsou závazné. Poskytovatel je oprávněn rozsah a limity API kdykoli měnit; aktuální znění je vždy uvedeno v dokumentaci API.

9.4 Poskytovatel je oprávněn požadavky Objednatele na API zpomalit (throttling), omezit, dočasně pozastavit nebo napojení Objednatele odpojit, pokud využívání API překračuje stanovené limity, ohrožuje nebo může ohrozit stabilitu, výkon či bezpečnost Služby nebo serverů Poskytovatele, anebo znevýhodňuje ostatní zákazníky při sdíleném využívání prostředků. Hrozí-li bezprostřední ohrožení provozu, je Poskytovatel oprávněn takové opatření provést okamžitě a bez předchozího upozornění; v ostatních případech na překročení limitů Objednatele zpravidla nejprve upozorní. Provedení takového opatření nepředstavuje vadu Služby a nezakládá nárok na kompenzaci ani prodloužení předplaceného období.

9.5 Objednatel odpovídá za to, že jeho aplikace, integrace nebo kód napojený přes API jsou funkční, zabezpečené, neobsahují škodlivý kód a nenarušují provoz, stabilitu ani bezpečnost Služby. Poskytovatel

neodpovídá za funkčnost ani výpadky integrace Objednatele; případná nedostupnost či omezení této integrace není vadou Služby.

9.6 Poskytovatel je oprávněn API, jeho jednotlivé funkce nebo koncové body kdykoli měnit, omezit nebo ukončit z důvodu rozvoje, bezpečnosti nebo provozu Služby. Poskytovatel neposkytuje k API samostatnou úroveň dostupnosti (SLA) nad rámec čl. 5 těchto VOP.

9.7 Objednatel se zavazuje neprovádět prostřednictvím API zpětnou analýzu Služby ani přístup nad rámec udělených oprávnění. Zjistí-li Objednatel bezpečnostní incident nebo zranitelnost související s API, je povinen o tom bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele a poskytnout součinnost při nápravě.

9.8 Užíváním API se nemění postavení stran při zpracování osobních údajů dle Smlouvy a její přílohy; Objednatel je i nadále správcem osobních údajů svých zákazníků a odpovídá za jejich zpracování prostřednictvím své integrace. Poskytovatel z titulu zpřístupnění API nepřebírá ve vztahu k těmto údajům žádnou další odpovědnost.

9.9 Porušení tohoto článku je podstatným porušením Smlouvy a Poskytovatel je oprávněn postupovat dle čl. 3.3 a 7.4 těchto VOP (pozastavení či ukončení přístupu ke Službě).

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Objednatel akceptuje skutečnost, že veškeré vystavené účetní doklady (faktury, proforma faktury, výzvy k platbě) jsou zasílány Objednateli elektronicky prostřednictvím e-mailové pošty.

10.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto VOP, včetně jejich příloh, kdykoli měnit. O změně bude Objednatel informován nejméně 14 dní před datem účinnosti nové verze, a to prostřednictvím e-mailu zaslaným na adresu uživatelského účtu a/nebo na přihlašovací stránce do administrační části webové aplikace.

Pokud Objednatel se změnou nesouhlasí, může ji nejpozději do 14 dnů od oznámení výslovně odmítnout. V takovém případě smluvní vztah zaniká uplynutím 14 dnů ode dne doručení odmítnutí. Do té doby se vztah řídí dosavadními podmínkami.

Pokud Objednatel změnu neodmítne ve stanovené lhůtě a nadále službu užívá nebo uhradí další předplatné, má se za to, že se změnou souhlasí.

10.3. Ukončení poskytování Služby z jakéhokoli důvodu nemá vliv na povinnost Objednatele zaplatit cenu za všechny Služby, které již byly zcela nebo zčásti poskytnuty.

V případě, že Objednatel ukončí smluvní vztah během trvání předplaceného období, nevzniká mu nárok na vrácení již uhrazené ceny. Za následnou obnovu smazané Prezentace může Poskytovatel účtovat Objednateli poplatek dle aktuálního ceníku Poskytovatele. Objednateli ukončením Služby nezaniká povinnost uhradit dlužnou částku za poskytnuté služby.

10.4. Služba není určena pro spotřebitele. Uzavřením smlouvy Objednatel výslovně prohlašuje, že si smlouvu objednává v rámci pro užití v rámci své podnikatelské činnosti. Před objednáním placené verze má Objednatel možnost využít bezplatné testovací období a vyzkoušet si veškeré dostupné funkce Služby. Po uhrazení ceny za Službu již Objednateli nevzniká nárok na odstoupení od Smlouvy ani vrácení zaplacené ceny, ledaže je tak stanoveno těmito VOP nebo závaznými právními předpisy.

10.5 Veškeré právní vztahy související se Smlouvou se řídí českým právem. Spory budou strany řešit nejprve smírně. Pokud nedosáhnou smírného řešení sporu, budou spory rozhodovat obecné soudy věcně a místně příslušné podle sídla Poskytovatele.

10.6. Poskytovatel může umístit obchodní firmu, logo, ochrannou známku či jakékoliv jiné obchodní označení Objednatele na své webové stránky do sekce referencí a užívat je jako referenci ve svých nabídkách a na sociálních sítích.

10.7 Nedílnou součástí VOP je příloha A – bližší informace o tarifech a smlouva o zpracování osobních údajů.

PŘÍLOHA A - CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB

Funkce Služby a její cena jsou stanoveny v rámci jednotlivých tarifů a služeb na www adrese https://www.eshop-rychle.cz/cenik. Podrobné technické parametry pro jednotlivé tarify pak uvádíme zde:

	Free	**Hobby**	**Startup**	**Business**	**Individual**
Počet produktů (včetně variant)	10	100	20 000	100 000	dle dohody
Prostor na disku	250 MB	1 GB	5 GB	25 GB	dle dohody
Počet e-mailových schránek	1	2	5	10	dle dohody
Počet uživatelů	1	2	5	10	dle dohody
Počet domén	1	2	5	10	dle dohody
Počet newsletterů	15 000 / měsíčně *	15 000 / měsíčně *	15 000 / měsíčně *	15 000 / měsíčně *	dle dohody
Technická podpora	ANO	ANO	ANO	Přednostní	ANO

Individual představuje možnost individuálního navýšení parametrů vybraného tarifu (Free, Hobby, Startup nebo Business) formou příplatkového balíčku. Rozsah navýšení i cena se stanovují individuálně po dohodě s Poskytovatelem.

* Pro využití služby rozesílky newsletterů je nutné mít aktivovaný doplněk "Rozesílka newsletterů", který je zdarma pouze v tarifu Business. V ostatních tarifech je doplněk zpoplatněn dle aktuálního ceníku.