

PRÍLOHA Č. 1 OBCHODNÝCH PODMIENOK – ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV (SPROSTREDKOVATEĽSKÁ ZMLUVA)

uzavretá podľa čl. 28 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“)

Pojmy s veľkými písmenami majú rovnaký význam, aký je uvedený v obchodných podmienkach („**Podmienky**“), ktorých je táto zmluva o spracúvaní osobných údajov súčasťou, pokiaľ nie je v tejto sprostredkovateľskej zmluve uvedené inak.

PREDMET A ÚČEL ZMLUVY

1.1. Objednávateľ (ďalej len ako „**Prevádzkovateľ**“) a poskytovateľ (ďalej len ako „**Sprostredkovateľ**“ alebo „**poskytovateľ**“) na základe zmluvného vzťahu, ktorého je táto zmluva prílohou, spolupracujú v oblasti poskytnutia webového rozhrania na prevádzkovanie e-shopu (ďalej len „**Služby**“). V rámci tejto spolupráce dochádza alebo môže dochádzať k odovzdaniu osobných údajov osôb, ktorým Prevádzkovateľ poskytuje tovar a služby (ďalej len „**Príjemcovia**“), pričom účel ich spracúvania a finančné prostriedky na takéto spracúvanie určuje a poskytuje Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ osobné údaje pre Prevádzkovateľa ďalej spracúva v medziach tejto zmluvy o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „**Zmluva**“).

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

1.2. Poskytovateľ vystupuje ako sprostredkovateľ osobných údajov pre Prevádzkovateľa a je preň oprávnený spracúvať nasledujúce osobné údaje Príjemcov:

- meno a priezvisko;
- kontaktné údaje;
 - o adresa;
 - o e-mailová adresa;
 - o telefónne číslo;
- informácie o objednávke;
- ďalšie informácie získané v súvislosti s poskytovanými Službami a vzťahujúce sa k prevádzke e-shopu, prípadne informácie, ktoré Prevádzkovateľ odovzdá Sprostredkovateľovi v súvislosti s poskytovaním Služieb.

(ďalej len „**Osobné údaje**“).

- 1.3. Prevádzkovateľ Osobné údaje spracúva prostredníctvom Služieb a poskytovateľ ako sprostredkovateľ takýchto Osobných údajov ich spracúva len na účel umožnenia poskytnutia svojich Služieb. Prevádzkovateľ je oprávnený rozšíriť účel spracúvania v súlade so zákonom, pričom pokyn na ďalšie spracúvanie možno Sprostredkovateľovi oznámiť len písomnou formou – za tú sa považuje aj e-mailová komunikácia zmluvných strán adresovaná oprávneným osobám, prípadne uskutočnená prostredníctvom platformy, v ktorej sú poskytované Služby.
- 1.4. Sprostredkovateľ bude spracúvať osobné údaje iba v súlade s platnými právnymi predpismi a na účel: a) poskytovania Služieb pre Prevádzkovateľa, b) ako je ďalej uvedené v ďalších písomných pokynoch udelených Prevádzkovateľom, a c) ak to Sprostredkovateľovi ukladá právo EÚ alebo iného členského štátu.
- 1.5. Sprostredkovateľ bude Osobné údaje spracúvať len po dobu trvania uzavretej zmluvy na základe Podmienok alebo po dobu potrebnú na poskytovanie Služieb.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 1.6. Sprostredkovateľ sa zaväzuje prijať technické, organizačné a iné opatrenia, ktoré zabránia neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k Osobným údajom, ich zmene, zničeniu, strate či inému neoprávnenému nakladaniu s Osobnými údajmi. Sprostredkovateľ sa zaväzuje najmä:
 1. používať zabezpečený prístup do PC, pričom prístupy do PC budú známe len Sprostredkovateľovi
 2. používať zabezpečený prístup do databázy Osobných údajov, prístupy je povinný zadávať tak, aby neboli zobrazené, neukladali sa, neboli sprístupnené tretej osobe
 3. na spracúvanie používať softvér a služby, ktoré spĺňajú štandardné požiadavky na bezpečnosť údajov a spĺňajú normy stanovené Európskou úniou
 4. bez predchádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľa nevytvárať kópie databázy (okrem zálohovania údajov na ochranu práv a oprávnených záujmov Prevádzkovateľa alebo Sprostredkovateľa)
 5. používať vhodné prostriedky zabezpečenia, napr. šifrovanie alebo iné potrebné prostriedky podľa konkrétnej situácie a údajov
 6. neumožniť prístup k údajom tretím osobám bez písomného súhlasu Prevádzkovateľa alebo ak taký prístup nevyplýva z tejto Zmluvy
 7. dodržiavať mlčanlivosť o údajoch
- 1.7. Rovnako sa Sprostredkovateľ zaväzuje vykonať vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie takej úrovne bezpečnosti, ktorá zodpovedá danému riziku, a to s prihliadnutím na

stav techniky, povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na rôzne pravdepodobné a rôzne závažné riziká pre práva a slobody fyzických osôb.

1.8. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že:

1. ak sa dozvie o porušení alebo hroziacom porušení zabezpečenia Osobných údajov, náhodnom alebo protiprávnom zničení, strate, zmene alebo neoprávnenom poskytnutí či sprístupnení spracúvaných Osobných údajov, bezodkladne, najneskôr však do 48 (štyridsiatich ôsmich) hodín písomne informuje Prevádzkovateľa a čo najlepšie opíše vzniknuté alebo hroziace bezpečnostné riziko, pričom Prevádzkovateľovi oznámi vhodné opatrenia na zabránenie alebo minimalizáciu porušenia zabezpečenia Služieb a prijme všetky potrebné opatrenia na minimalizáciu škody;
2. Osobné údaje bude spracúvať len v súlade s touto Zmluvou, poskytovanými Službami alebo na základe iných písomných pokynov Prevádzkovateľa;
3. bude Prevádzkovateľovi nápomocný pri zavádzaní a udržiavaní vhodných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie Osobných údajov, pri oznamovaní porušenia zabezpečenia Osobných údajov dozornému orgánu alebo dotknutej osobe, pri posudzovaní vplyvu na ochranu osobných údajov a pri predchádzajúcich konzultáciách s dozorným orgánom;
4. zabezpečí Prevádzkovateľovi prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení súčinnosť, najneskôr do 14 (štrnástich) dní od vznesenia požiadavky Prevádzkovateľa, na splnenie povinnosti Prevádzkovateľa reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutých osôb;
5. poskytne Prevádzkovateľovi na jeho žiadosť bezodkladne, najneskôr však do 14 (štrnástich) dní, všetku súčinnosť potrebnú na preukázanie, že osobné údaje sú organizačne a technicky zabezpečené, a poskytne všetku súčinnosť v prípadoch, keď je u Prevádzkovateľa začatá kontrola dozorného orgánu.

1.9. Sprostredkovateľ aj Prevádzkovateľ sú povinní zabezpečiť, aby zamestnanci a iné osoby Sprostredkovateľom poverené na spracúvanie Osobných údajov tieto spracúvali len v rozsahu a na účel podľa tejto Zmluvy a podľa Nariadenia.

1.10. Sprostredkovateľ sa zaväzuje na výzvu Prevádzkovateľa opraviť, aktualizovať, vymazať alebo premiestniť Osobné údaje podľa pokynu Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu od takej výzvy.

1.11. Sprostredkovateľ je povinný pri plnení povinností zo Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, riadiť sa pokynmi Prevádzkovateľa a konať v súlade so záujmami Prevádzkovateľa.

- 1.12. Prevádzkovateľ súhlasí s tým, že Sprostredkovateľ je oprávnený poveriť spracúvaním Osobných údajov ďalšieho spracovateľa bez dodatočného výslovného konkrétneho povolenia Prevádzkovateľa (ďalej len „**Podsprostredkovateľ**“). Sprostredkovateľ informuje Prevádzkovateľa o všetkých Podsprostredkovateľoch, ktorých zamýšľa poveriť spracúvaním Osobných údajov, a poskytne tak Prevádzkovateľovi príležitosť vysloviť voči prijatiu týchto Podsprostredkovateľov námietky.

Spracovateľ v súčasnosti využíva nasledujúcich Podsprostredkovateľov:

1. Spoločnosť Master Internet, s.r.o. (správa hardvéru a webhosting), so sídlom Jiráskova 225/21, Veveří, 602 00, Brno, ČR

Ak Prevádzkovateľ nevysloví svoje námietky voči Podsprostredkovateľom do troch pracovných dní, je Sprostredkovateľ oprávnený poveriť tohto Podsprostredkovateľa spracúvaním Osobných údajov. Ak Prevádzkovateľ vysloví námietky, je Sprostredkovateľ oprávnený vypovedať zmluvu o poskytovaní svojich služieb v lehote 14 dní. Ak Sprostredkovateľ zapojí Podsprostredkovateľa, aby vykonal určité činnosti spracúvania, musí byť tomuto Podsprostredkovateľovi uložená na základe zmluvy rovnaká povinnosť ochrany Osobných údajov, aká je uvedená v tejto Zmluve a v Nariadení. Ak uvedený Podsprostredkovateľ neplní svoje povinnosti v oblasti ochrany údajov, zodpovedá Prevádzkovateľovi za plnenie povinností dotknutého Podsprostredkovateľa Sprostredkovateľ.

- 1.13. Prevádzkovateľ môže v rámci využívania Služieb pripojiť do svojho riešenia aj ďalšie doplnky, ktoré sú ponúkané prostredníctvom Služby ako platformy. V takom prípade Sprostredkovateľ vyhlasuje, že nemá žiadny priamy zmluvný vzťah s poskytovateľom týchto doplnkov, nejde o Podsprostredkovateľa a za ich využívanie je plne zodpovedný Prevádzkovateľ, s čím Prevádzkovateľ výslovne súhlasí.
- 1.14. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si vzájomne všetku potrebnú súčinnosť a podklady na zabezpečenie bezproblémovej a efektívnej realizácie tejto Zmluvy, a to najmä v prípade konania s Úradom na ochranu osobných údajov alebo s inými orgánmi verejnej moci.
- 1.15. Ak Sprostredkovateľ pri spracúvaní osobných údajov prijme od dotknutej osoby vo vzťahu k Osobným údajom akúkoľvek žiadosť, oznámi dotknutej osobe, aby sa s touto žiadosťou obrátila priamo na Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ je zodpovedný za vybavenie takejto žiadosti. Spracovateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi všetku súčinnosť potrebnú na vybavenie práv dotknutých osôb.
- 1.16. Sprostredkovateľ je povinný umožniť Prevádzkovateľovi alebo ním poverenej osobe kontrolu (vrátane auditu alebo inšpekcie) dodržiavania tejto Zmluvy, najmä povinností týkajúcich sa spracúvania osobných údajov z nej vyplývajúcich, a k týmto kontrolám prispieť podľa dôvodných pokynov Prevádzkovateľa alebo kontrolujúcej osoby. Akúkoľvek žiadosť o audit je Objednávateľ

povinný zaslať výlučne na e-mailovú adresu Poskytovateľa info@eshop-rychle.cz. Po prijatí žiadosti o audit sa Spracovateľ a Prevádzkovateľ vopred dohodnú na: a) možnom termíne vykonania auditu, bezpečnostných opatreniach a spôsobe zabezpečenia dodržania záväzkov mlčanlivosti počas auditu, a b) predpokladanom začiatku a dobe trvania auditu. V prípade, že k dohode nedôjde ani do 30 dní odo dňa odoslania žiadosti, určí podmienky auditu Sprostredkovateľ.

- 1.17. Prevádzkovateľ je zodpovedný za plnenie všetkých povinností vo vzťahu k spracúvaniu Osobných údajov, najmä za riadne informovanie dotknutých osôb o spracúvaní Osobných údajov, získanie súhlasu so spracúvaním Osobných údajov, ak je potrebný, vybavovanie žiadostí dotknutých osôb týkajúcich sa výkonu ich práv (ako je právo na informácie, prístup, opravu, výmaz, obmedzenie spracúvania, namietat a pod.).

MLČANLIVOSŤ

- 1.18. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o spracúvaných Osobných údajoch, najmä ich nesmie zverejňovať, šíriť alebo poskytovať ďalším osobám mimo osôb v pracovnom pomere so Sprostredkovateľom alebo iným oprávneným osobám, ktoré sú poverené spracúvaním Osobných údajov. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby aj jeho zamestnanci a iné oprávnené osoby dodržiavali záväzok mlčanlivosti. Táto povinnosť Sprostredkovateľa trvá aj po skončení tohto zmluvného vzťahu. Sprostredkovateľ je ďalej povinný zachovávať mlčanlivosť o bezpečnostných opatreniach prijatých na zabezpečenie ochrany osobných údajov, a to aj po skončení tohto zmluvného vzťahu.

2. ĎALŠIE USTANOVENIA

- 2.1. Sprostredkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu vrátane ušlého zisku alebo inú ujmu spôsobenú Prevádzkovateľovi v súvislosti s plnením povinností podľa tejto Zmluvy, najmä takú, ktorá je nezávislá od vôle Sprostredkovateľa, ani za takú, ktorá je spôsobená konaním Prevádzkovateľa ako prevádzkovateľa Osobných údajov.
- 2.2. V prípade, že aj tak bude Sprostredkovateľ povinný nahradiť akúkoľvek spôsobenú ujmu (či už majetkovú alebo nemajetkovú), je výška ujmy limitovaná do výšky 10 000 Kč.

TRVANIE ZMLUVY

- 2.3. Táto Zmluva je účinná po dobu účinnosti zmluvy (podľa Podmienok), ktorej je táto Zmluva prílohou.
- 2.4. V súlade s pokynom Prevádzkovateľa a v prípade akéhokoľvek ukončenia tejto Zmluvy alebo ukončenia spracúvania Osobných údajov vykoná Spracovateľ likvidáciu Osobných údajov, ktoré mu boli poskytnuté na základe tejto Zmluvy, pokiaľ na ich ďalšie uchovanie nie je daný jeho oprávnený záujem alebo ak ich uchovanie nevyžadujú právne predpisy.

ROZHODNÉ PRÁVO A SÚDNA PRÍSLUŠNOSŤ

- 2.5. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Českej republiky. Všetky spory vzniknuté z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú rozhodované výlučne súdmi Českej republiky, a to podľa príslušných procesných predpisov.