

PŘÍLOHA Č. 1 OBCHODNÍCH PODMÍNEK - SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (ZPRACOVATELSKÁ SMLOUVA)

uzavřená dle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“)

Pojmy s velkými písmeny mají stejný význam, jaký je uveden v obchodních podmínkách („**Podmínky**“), jejichž je tato smlouva o zpracování osobních údajů součástí, není-li v této zpracovatelské smlouvě uvedeno jinak.

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

1.1. Objednatel (dále jen jako „**Správce**“) a poskytovatel (dále jen jako „**Zpracovatel**“ nebo „**poskytovatel**“) na základě smluvního vztahu, jehož je tato smlouva přílohou, spolupracují v oblasti poskytnutí webového rozhraní pro provozování e-shopu (dále jen „**Služby**“). V rámci této spolupráce dochází či může docházet k předání osobních údajů osob, kterým Správce poskytuje zboží a služby (dále jen „**Příjemci**“), kdy účel jejich zpracování a finanční prostředky na takové zpracování určuje a poskytuje Správce a Zpracovatel osobní údaje pro Správce dále zpracovává v mezích této smlouvy o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“).

2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1. Poskytovatel vystupuje jako zpracovatel osobních údajů pro Správce a je pro něj oprávněn zpracovávat následující osobní údaje Příjemců:

- jméno a příjmení;
- kontaktní údaje
 - adresa;
 - e-mailová adresa;
 - telefonní číslo;
- informace o objednávce;
- další informace získané v souvislosti s poskytovanými Službami a vztahující se k provozu e-shopu, případně informace, které Správce předá Zpracovateli v souvislosti s poskytováním Služeb;

(dále jen „**Osobní údaje**“).

- 2.2. Správce Osobní údaje zpracovává prostřednictvím Služeb a poskytovatel coby zpracovatel takových Osobních údajů tyto zpracovává pouze za účelem umožnění poskytnutí svých Služeb. Správce je oprávněn rozšířit účel zpracování v souladu se zákonem, kdy pokyn k dalšímu zpracování lze Zpracovateli sdělit pouze písemnou formou – za tu se považuje rovněž e-mailová komunikace smluvních stran adresovaná oprávněným osobám, případně učiněna prostřednictvím platformy, ve které jsou poskytovány Služby.
- 2.3. Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje pouze v souladu s platnými právními předpisy a za účelem: a) poskytování Služeb pro Správce, b) jak je dále uvedeno v dalších písemných pokynech udělených Správcem, a c) pokud to Zpracovateli ukládá právo EU či jiného členského státu.
- 2.4. Zpracovatel bude Osobní údaje zpracovávat pouze po dobu trvání uzavřené smlouvy na základě Podmínek, nebo po dobu potřebnou pro poskytování Služeb.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. Zpracovatel se zavazuje přijmout technická, organizační a jiná opatření, jež zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Osobními údaji. Zpracovatel se zavazuje zejména:
1. používat zabezpečený přístup do PC, kdy přístupy do PC budou známy pouze Zpracovateli;
 2. používat zabezpečený přístup do databáze Osobních údajů, přístupy je povinen Zpracovatel zadávat tak, aby nebyly zobrazeny, neukládaly se, nebyly zpřístupněny třetí osobě;
 3. pro zpracování užívat software a služby, které splňují standardní požadavky na bezpečnost dat a splňují normy stanovené Evropskou unií;
 4. bez předchozího souhlasu Správce netvořit kopie databáze. Za porušení této povinnosti se nepovažuje zálohování dat pro ochranu práv a oprávněných zájmů Správce či Zpracovatele;
 5. užívat vhodné prostředky zabezpečení, např. šifrování či jiné vhodné a potřebné prostředky vždy v závislosti na konkrétním jednání a datech;
 6. neumožnit přístup k údajům třetím osobám, pokud tento přístup nebude písemně schválen Správcem nebo neplyne z této Smlouvy;
 7. dodržovat mlčenlivost ohledně údajů.
- 3.2. Rovněž se Zpracovatel zavazuje provést vhodná technická a organizační opatření za účelem zajištění takové úrovně zabezpečení, která odpovídá danému riziku, a to s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.
- 3.3. Zpracovatel se zavazuje, že:

1. dozví-li se o porušení nebo hrozícím porušení zabezpečení Osobních údajů, náhodným nebo protiprávním zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněném poskytnutí či zpřístupnění zpracovávaných Osobních údajů, neprodleně, nejpozději však do 48 (čtyřiceti osmi) hodin, písemně informuje Správce a co nejlépe popíše vzniklé či hrozící bezpečnostní riziko, přičemž Správci sdělí vhodná opatření pro zabránění nebo minimalizaci porušení zabezpečení Služeb a přijme veškerá potřebná opatření pro minimalizaci škody;
 2. Osobní údaje bude zpracovávat pouze v souladu s touto Smlouvou, poskytovanými Službami nebo na základě jiných písemných pokynů Správce;
 3. bude Správci nápomocen při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení Osobních údajů, při ohlašování porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu nebo subjektu údajů, při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem;
 4. zajistí Správci prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření součinnost, nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od vznesení požadavku Správce, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
 5. poskytne Správci na jeho žádost neprodleně, nejpozději však do 14 (čtrnácti) dnů, veškerou součinnost nutnou k prokázání, že jsou Osobní údaje organizačně a technicky zabezpečeny a poskytne veškerou součinnost v případech, kdy je u Správce zahájena kontrola dozorového orgánu.
- 3.4. Zpracovatel i Správce jsou povinni zajistit, aby zaměstnanci a jiné osoby Zpracovatelem pověřené ke zpracování Osobních údajů tyto zpracovávaly jen v rozsahu a za účelem dle této Smlouvy a dle Nařízení.
- 3.5. Zpracovatel se zavazuje na výzvu Správce opravit, aktualizovat, smazat nebo přemístit Osobní údaje dle pokynu Správce bez zbytečného odkladu od takové výzvy.
- 3.6. Zpracovatel je povinen při plnění povinností ze Smlouvy postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny Správce a jednat v souladu se zájmy Správce.
- 3.7. Správce souhlasí s tím, že Zpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním Osobních údajů dalšího zpracovatele bez dodatečného výslovného konkrétního povolení Správce (dále jen „**Podzpracovatel**“). Zpracovatel informuje Správce o veškerých Podzpracovatelech, které zamýšlí pověřit zpracováním Osobních údajů a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči přijetí těchto Podzpracovatelů námitky.

Zpracovatel momentálně využívá následující Podzpracovatele:

1. Společnost Master Internet, s.r.o. (správa hardware a webhosting), sídlem Jiráskova 225/21, Veveří, 602 00, Brno, ČR

Nevyjádří-li Správce své námitky vůči Podzpracovatelům do tří pracovních dnů, je Zpracovatel tohoto Podzpracovatele oprávněn zpracováním Osobních údajů pověřit. Vyjádří-li Správce námitky, je Zpracovatel oprávněn vypovědět smlouvu o poskytování svých služeb ve lhůtě 14 dnů. Pokud Zpracovatel zapojí Podzpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Podzpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě a v Nařízení. Neplní-li uvedený Podzpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného Podzpracovatele Zpracovatel.

- 3.8. Správce může v rámci využívání Služeb připojit do svého řešení také další doplňky, které jsou nabízeny prostřednictvím Služby jako platformy. V takovém případě Zpracovatel prohlašuje, že nemá žádný přímý smluvní vztah s poskytovatelem těchto doplňků, nejedná se o Podzpracovatele a za jejich využívání je plně zodpovědný Správce, s čímž Správce výslovně souhlasí.
- 3.9. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této Smlouvy, a to zejména v případě jednání s Úřadem na ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.
- 3.10. Pokud Zpracovatel při zpracovávání Osobních údajů obdrží od subjektu údajů ve vztahu k Osobním údajům jakoukoliv žádost, sdělí subjektu údajů, aby se s žádostí obrátil přímo na Správce. Správce je odpovědný za vyřízení takové žádosti. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškerou součinnost potřebnou pro vyřízení práva subjektů údajů.
- 3.11. Zpracovatel je povinen umožnit Správci či jím pověřené osobě kontrolu (včetně auditu či inspekce) dodržování této Smlouvy, zejména povinností pro zpracování Osobních údajů z nich vyplývajících, a k těmto kontrolám přispěje dle důvodných pokynů Správce či kontrolující osoby. Jakoukoliv žádost o audit je Objednatel povinen zaslat výhradně na e-mailovou adresu Poskytovatele info@eshop-rychle.cz. Po obdržení žádosti o audit se Zpracovatel a Správce dopředu dohodnou na: (a) možném termínu provedení auditu, bezpečnostních opatřeních a způsobu zajištění dodržení závazků mlčenlivosti během auditu, a (b) předpokládaném začátku a době trvání auditu. V případě, že k dohodě nedojde ani do 30 dnů ode dne odeslání žádosti, určí podmínky auditu Zpracovatel.
- 3.12. Správce je odpovědný za plnění všech povinností ve vztahu ke zpracování Osobních údajů, zejména za řádné informování subjektů údajů o zpracování Osobních údajů, získání souhlasu se zpracováním Osobních údajů, pokud je zapotřebí, vyřizování žádostí subjektů údajů, týkajících se realizace jejich práv (jako je právo na informace, přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, vznést námitku apod.).

4. MLČENLIVOST

- 4.1. Zpracovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných Osobních údajích, zejména je nesmí zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám mimo osoby v zaměstnaneckém poměru se

Zpracovatelem nebo jiným oprávněným osobám, jež jsou zpracováním Osobních údajů pověřeny. Zpracovatel je povinen zajistit, aby také jeho zaměstnanci a jiné oprávněné osoby dodržovali závazek mlčenlivosti. Tato povinnost Zpracovatele trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu. Zpracovatel je dále povinen zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany Osobních údajů, a to i po skončení tohoto smluvního vztahu.

5. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1. Zpracovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu včetně ušlého zisku či jinou újmu způsobenou Správci v souvislosti s plněním povinností dle této Smlouvy, zejména takovou, která je nezávislá na vůli Zpracovatele ani za takovou, která je způsobená jednáním Správce jako správcem Osobních údajů.
- 5.2. V případě, že i tak bude Zpracovatel povinen nahradit jakoukoliv způsobenou újmu (ať už majetkovou či nemajetkovou), je výše újmy limitována do výše 10 000 Kč.

6. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 6.1. Tato Smlouva je účinná po dobu účinnosti smlouvy (dle Podmínek), jejíž je tato Smlouva přílohou.
- 6.2. V souladu s pokynem Správce a v případě jakéhokoliv ukončení této Smlouvy či ukončení zpracování Osobních údajů provede Zpracovatel likvidaci Osobních údajů, které mu byly poskytnuty na základě této Smlouvy, pokud na jejich dalším uchování není dán jeho oprávněný zájem, případně pokud jejich uložení nevyžadují právní předpisy.